**ROME : A1501 Soin animalier**

Savoirs :

* Techniques d'approche et de manipulation des animaux
* Règles d'hygiène et d'asepsie
* Biologie animale
* Zoologie
* Pathologies animales

Savoir faire :

Intervenir auprès d'animaux en captivité

Préparer les aliments et les distribuer aux animaux

Réaliser les soins d'hygiène et de confort des animaux

Entretenir l'environnement des animaux domestiques

## ROME : D1212 vente

Savoirs faire:

* Accueillir une clientèle
* Proposer un service, produit adapté à la demande client
* Encaisser le montant d'une vente
* Proposer un service complémentaire à la vente
* Réaliser la mise en rayon
* Réaliser le balisage et l'étiquetage des produits en rayon
* Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
* Suivre l'état des stocks
* Définir des besoins en approvisionnement
* Préparer les commandes
* Réceptionner un produit
* Vérifier la conformité de la livraison

Savoir :

* Procédures d'encaissement
* Techniques de mise en rayon
* Techniques de vente
* Logiciels de gestion de stocks
* Gestion des stocks et des approvisionnements
* Principes de la relation client
* Argumentation commerciale
* Gestes et postures de manutention
* Vendre des produits ou services
* Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel de téléphonie (changement de batterie, paramétrages, ...)
* Réaliser la maintenance de premier niveau de matériel informatique
* Utiliser un engin nécessitant une habilitation
* Réaliser le comptage des fonds de caisses

Spécifique :

 Produits d'équipement électroménager

 Produits image et son

 Équipement informatique

## ROME : D1106 vente alimentaire

Savoir faire :

* Disposer des produits sur le lieu de vente
* Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation
* Accueillir une clientèle
* Proposer un service, produit adapté à la demande client
* Contrôler l'état de conservation d'un produit périssable
* Retirer un produit impropre à la vente
* Renseigner le support de suivi de traçabilité des marchandises (dates de livraison, relevés des températures, numéros de lot, ...)
* Suivre l'état des stocks
* Définir des besoins en approvisionnement
* Préparer les commandes
* Entretenir un espace de vente
* Entretenir un poste de travail
* Nettoyer du matériel ou un équipement

Savoirs  :

* Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)
* Techniques d'inventaire
* Logiciels de gestion de stocks
* Argumentation commerciale
* Gestes et postures de manutention
* Gestion des stocks et des approvisionnements
* Techniques de vente
* Stockage de produits alimentaires
* Chaîne du froid
* Règles d'hygiène et de sécurité alimentaire
* Utilisation d'appareils de lecture optique de codes-barres (pistolet, flasheur, ...)

Savoir spécifique

* Produits biologiques
* Produits diététiques
* Produits exotiques
* Types de pain
* Produits vins et spiritueux

## ROME : A1204 patrimoine naturel

Savoir-faire :

 Etudier les évolutions de la faune et de la flore dans les milieux naturels

 Surveiller un espace naturel pour la prévention des risques d'accidents, de pollution, d'incendie

Sensibiliser tous les publics à la protection et la sauvegarde du patrimoine naturel

Savoir-faire spécifique :

 Recenser les espèces d'un espace naturel

 Analyser les données d'une étude

Contrôler la présence d'animaux indésirables

Encadrer ou guider des groupes de scientifiques et de visiteurs, sur des parcs naturels, forêts, ...

Savoirs :

 Caractéristiques des écosystèmes

 Techniques pédagogiques

 Normes environnementales

 Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public

 Botanique

 Écologie

 Classification des espèces animales

 Protection et sauvegarde du milieu naturel

 Prévention des risques environnementaux

 Utilisation de matériel de capture (seringue hypodermique, ...)

 Outils bureautiques

Savoir spé :

 Techniques de baguage

 Techniques d'approche et de manipulation des animaux

 Techniques d'inventaire

 Techniques de comptage

Techniques de préservation de la biodiversité

## ROME G1403 structure hébergement touristique

Savoir-faire :

 Coordonner l'activité d'une équipe

 Contrôler le fonctionnement d'un outil ou équipement

 Définir des besoins en équipement

Savoir-faire spé :

|  |
| --- |
| * Assurer une maintenance de premier niveau * Entretenir des équipements |
| * Renseigner les clients sur les services de la structure et effectuer la vente de billets |
| * Surveiller un cheptel animalier * Évaluer l'état de santé de l'animal   Savoirs :  Techniques de prévention et de gestion de conflits  Normes de sécurité des espaces et des établissements recevant du public  Savoir spé :  Normes d'hébergement touristique  Règles d'hygiène et d'asepsie |  |

## ROME : G1201 accompagnement activités culturelles

Savoir-faire :

 Organiser le déroulement d'une prestation

 Informer les participants sur l'organisation de la prestation d'accompagnement

 Accueillir une clientèle

 Présenter les particularités géographiques, historiques et culturelles des lieux

 Concevoir une visite guidée

Spé :

* Intervenir auprès de personnes en situation de handicap
* Intervenir auprès d'un public scolaire

Savoir :

 Techniques d'animation de groupe

 Règles de sécurité des biens et des personnes

 Environnement culturel et touristique

 Veille informationnelle

 Techniques de prévention et de gestion de conflits

 Langue étrangère – Anglais

 Gestes d'urgence et de secours

## ROME : N4105 livraison

Savoir-faire :

* Vérifier des documents de livraison
* Définir un itinéraire en fonction des consignes de livraison
* Préparer le véhicule, repérer le parcours et prévoir les aléas
* Charger des marchandises, des produits
* Livrer une commande
* Actualiser les données de suivi de la livraison ou de l'enlèvement sur un support numérique ou manuscrit
* Assurer une maintenance de premier niveau
* Réaliser l'entretien du matériel

Spé :

Conduire un véhicule nécessitant une habilitation

Utiliser un engin nécessitant une habilitation

Savoir :

 Maintenance de véhicules

 Maintenance de premier niveau

 Méthodes de plan de tournée

 Lecture de plan urbain

 Lecture de carte routière

 Utilisation de matériel de navigation

 Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)

 Modalités de chargement/déchargement de marchandises

 Principe d'inertie des masses d'équilibrage des charges

 Techniques d'arrimage

 Gestes et postures de manutention

 Principes de l'éco-conduite

 Règles de conduite et de sécurité routière

## ROME : N1103 réception

Savoir-faire :

 Réceptionner un produit

 Vérifier la conformité de la livraison

 Réaliser le prélèvement de produits selon les instructions de préparation de commande et constituer les colis, lots, ...

 Charger des marchandises, des produits

 Acheminer des marchandises en zone d'expédition, de stockage ou de production

 Renseigner les supports de suivi de commande et transmettre un état des produits détériorés et du matériel défectueux

 Ranger du matériel

Spé :

|  |
| --- |
| * Réaliser des reconditionnements et assemblages simples, des remises en conformité de produits détériorés, ... |
| * Ranger des produits ou marchandises selon leurs dates de validité et les conditions de conservation * Déplacer des produits vers la zone de stockage |
| * Contrôler la réception des commandes * Suivre l'état des stocks |
| * Proposer un service, produit adapté à la demande client   Savoirs :   Préparation d'une commande   Lecture de plan de stockage   Utilisation d'engins de manutention non motorisés (transpalette, diable, ...)   Techniques de palettisation   Règles et consignes de sécurité   Modalités de stockage   Gestes et postures de manutention |  |